



Notre Politique Qualité

CGP EXPAL INC. reconnaît l'importance primordiale de la satisfaction du client.



Un engagement

CGP EXPAL INC. a pour principal mandat d'offrir un produit de qualité respectant les besoins et attentes de ses clients. Par sa compétence et son savoir-faire, chaque employé s'engage à fournir un produit d'emballage et un service qui rencontre les exigences spécifiques du client.



Des objectifs clairs

Chaque année, CGP EXPAL INC. fixe des objectifs au sein de son système de gestion intégré pour atténuer les risques tout en améliorant et optimisant continuellement la performance globale.



Une participation active de tous

Une telle démarche nécessite la participation active et le soutien de chaque employé pour garantir l'efficacité et l'efficacité du système. CGP EXPAL INC. s'assure de la consultation et de la participation des travailleurs et de ses représentants à tous les niveaux du processus.



Un respect de nos obligations

CGP EXPAL INC. s'engage à respecter toutes les obligations de conformité, exigences légales et autres exigences auxquelles elle souscrit dans ses divers domaines opérationnels.



Des ressources adéquates

La direction de CGP EXPAL INC. s'engage à allouer toutes les ressources et moyens nécessaires pour atteindre ses objectifs et maintenir les systèmes de gestion.



Un suivi de la performance

CGP EXPAL INC. surveille l'efficacité et la performance de son système à l'aide d'indicateurs de performance tels que le taux de non-conformité, les plaintes client et les demandes d'action correctives.



Un souci de l'amélioration continue

CGP EXPAL INC. encourage activement l'identification et la promotion des opportunités d'amélioration. Les employés sont incités à signaler les améliorations potentielles des processus, visant à affiner les méthodologies, rationaliser les opérations et maximiser l'utilisation des ressources.

**Vous avez une idée
d'amélioration ?
Partagez-là !**