

TAPIS D'ARRIMAGE COMMENT UN SIMPLE FORMAT DE PAPIER ANTI-GLISSANT PERMET D'AMÉLIORER SA RELATION CLIENT ET SON IMAGE DE MARQUE?

ACTIVITÉ

Un acteur clé Européen dans la fabrication de papier, plus de 600 000 tonnes par an de fret.

TYPE DE PROJET

Remplacer les tapis d'arrimage en caoutchouc.

OBJECTIF DU PRO

Améliorer, optimiser et sécuriser l'arrimage des charges lourdes pendant leur transport.



Pierre SUREDA
Expert CGP Coating Innovation

“
Améliorer la satisfaction client est un objectif de tous les jours
”



LE CHALLENGE

RÉSUMÉ

Livrer de très grands volumes d'un produit sans aucun dommage à chaque livraison. Sur de courtes ou de longues distances afin de toujours mieux satisfaire ses clients.

L'objectif du client était de réduire le coût des non conformités liées aux problèmes de dommages subits lors du transport : contaminations, humidité et chocs. Il nous fallait proposer une solution plus efficace, qui convenait parfaitement à son activité et s'intégrait également à ses pratiques habituelles de mise en œuvre. La clé pour y parvenir était de remplacer les bandes d'arrimage en caoutchouc utilisées par l'entreprise par une solution plus performante.

LA SOLUTION CGP

Après un audit complet de la problématique, nous avons proposé un tapis d'arrimage antiglissant en grands formats qui couvrent la totalité du sol du camion.



> Service proposé

Nous examinons votre processus du début à la fin et faisons des recommandations d'amélioration.

> Process

- Rencontre avec vous pour comprendre les problèmes et discuter des solutions possibles.
- Tests de différentes options avec vos produits afin de déterminer quelle est la solution appropriée.
- Des échantillons sur mesure de la solution sont créés et testés en moins de 10 jours.
- Suite à un essai réussi, la solution a été déployée en moins d'un mois.

> Avantages



Sécurité

Le tapis d'arrimage est garanti VD12700 en 121951.



Optimisation

La réduction des non conformités est totale.



Ergonomie

La pose manuelle des formats sur le sol est simple.



Gain de temps

La mise en place est rapide.



Ecologie

Papier recyclé 100% recyclable.